

LA VEILLE STRATÉGIQUE ET PROSPECTIVE DE L'AGENCE UNIVERSITAIRE DE LA FRANCOPHONIE



LES SERVICES CENTRAUX
4 place de la Sorbonne
75005 Paris France

3034, Boul.
Edouard-Montpetit Montréal
(Québec) H3T 1J7- Canada

@ : veille@auf.org
www.auf.org

En 2016, l'AUF a pris la décision de mettre en place un dispositif international ambitieux de veille stratégique et prospective pour orienter et renforcer sa stratégie régionale et globale. Depuis 2017, ce dispositif est opérationnel dans toutes les régions francophones. En 2018, il s'est élargi à travers la veille sur l'innovation et sur les appels à projets européens, puis en 2019 à travers la veille financière et la veille pour la recherche. La veille à l'AUF est un outil commun innovant d'anticipation, de réflexion collective et d'identification d'opportunités.

Direction veille, innovation, expertise/AUF



FRANÇOIS DE JOUVENEL

directeur de Futuribles

PAROLE D'EXPERT

Jamais sans doute l'information n'a semblé aussi disponible qu'aujourd'hui, mais il faudrait se garder d'en conclure qu'un travail structuré de veille stratégique serait inutile.

Le besoin de disposer d'informations pertinentes pour éclairer la prise de décision n'a pas disparu, mais il s'est transformé. De plus en plus, l'activité de veille et de recherche active d'information est devenue indissociable d'un travail de sélection et d'analyse. Elle demande à la fois une grande technicité dans la recherche (pour ne pas rester dépendant du prêt-à-penser facilement accessible), et une compréhension approfondie des objectifs de cette recherche.

LES DISPOSITIFS DE VEILLE STRATÉGIQUE SONT COMME LES SYSTÈMES NERVEUX D'UNE ORGANISATION QUI DOIVENT PERMETTRE L'INTERACTION LA PLUS EFFICACE POSSIBLE ENTRE L'ENVIRONNEMENT DANS LEQUEL ÉVOLUE CETTE ORGANISATION ET LE CENTRE DE DÉCISION QUI EN ORDONNE LES MOUVEMENTS.

Ce système nerveux ne fonctionne correctement que s'il est interactif. Il s'agit pour les nerfs sensitifs (le veilleur) de sélectionner les informations dont le cerveau a besoin et de les transmettre efficacement ; mais l'organe central lui-même doit orienter les veilleurs à la recherche des informations qui lui seront utiles. C'est la qualité de cette interaction qui définit l'efficacité globale du système.

Au regard de cette impérative articulation entre recherche d'information et décision stratégique, la veille, dans un réseau tel que celui de l'AUF, me semble avoir 3 fonctions essentielles.

INFORMER d'abord, en offrant à ses lecteurs un accès rapide, efficace aux principaux événements d'importance dans le champ couvert par la veille. De ce point de vue, le « veilleur », au-delà de l'accès à des sources variés et aux outils de recherches appropriés, a besoin de comprendre les sujets de préoccupation de ses lecteurs, de connaître non seulement la lettre mais le sens des axes stratégiques qui deviennent pour lui axes de veille et structurent son activité quotidienne. Son travail doit viser à l'exhaustivité des informations « pertinentes » (avec une part de choix, de risques et donc d'engagement), et à produire des formats adaptés à une lecture à plusieurs niveaux de

profondeur. Certes, dans la plupart des cas, le lecteur aurait pu trouver ses informations par lui-même, mais le travail du veilleur, s'il lui fait confiance, lui permettra un gain de temps d'autant plus important que les sources sont nombreuses.

ÉVEILLER ensuite, en suscitant chez ses lecteurs un étonnement propice à développer une curiosité pour un territoire non exploré et non connu. La veille doit amener à ne pas uniquement regarder ses propres domaines d'activité, mais à s'intéresser à leurs frontières, aux marges, voire à des champs étrangers d'où viennent souvent les ruptures, mais aussi les idées, et donc les innovations. La veille devrait de ce point de vue ne pas hésiter à surprendre et elle suppose une nécessaire liberté et autonomie de celui qui en est responsable.

ALERTER enfin, en pointant des évolutions qui peuvent représenter menaces ou opportunités pour les bénéficiaires de la veille, qu'ils soient chercheurs, directeurs de laboratoires, ou responsables d'Universités. Dans ce cadre, la veille se fait nécessairement anticipatrice, prospective car, au-delà de la description des faits, elle comporte une interprétation et pourrait même aller jusqu'à l'interpellation des stratégies existantes. Là encore, le travail de veille stratégique suppose une compréhension de la stratégie, un engagement et une liberté qui ne sont possibles que si les veilleurs, devenus aussi analystes sont étroitement associés aux réflexions stratégiques de l'organisation.

Structurée autour d'axes stratégiques du réseau et des ODD qui constituent une grille de lecture globale des évolutions de l'environnement international, s'appuyant sur un réseau d'établissements et d'experts d'une extraordinaire richesse, la veille développée au sein de l'AUF constitue un réseau nerveux qui pour perdurer dans ses missions doit pouvoir en permanence se situer à la confluence des choix stratégiques et des évolutions globales, et, pour ce faire, favoriser au maximum les interactions entre les spécialistes de l'information que sont les veilleurs et les acteurs de la stratégie.

LA VEILLE STRATÉGIQUE ET PROSPECTIVE À L'AUF, C'EST...

- Une veille régionale et internationale.
- Une veille pour l'innovation et pour la recherche.
- Une veille partenariale et financière.
- Une veille pour les appels européens.
- Une veille interne pour l'infographie annuelle.
- Une veille à la carte, disponible à la demande des membres.
- Des analyses et des recommandations pour anticiper et orienter les décisions, les actions, la stratégie régionale et internationale, et pour identifier des ressources et des partenaires.
- Une plateforme collaborative de veille et un site d'échange SharePoint.
- Plus de 2 500 sources institutionnelles et plus de 50 millions de sources médias surveillées.
- Plus de 1 000 destinataires ciblés.
- Des centaines d'articles sélectionnés et diffusés annuellement.
- Les 9 axes stratégiques de l'AUF et les 17 ODD surveillés.
- Des bulletins de veille diffusés dans les 10 régions de l'AUF.
- Une coordination centralisée.

Pour toute question concernant la veille : veille@auf.org

LA VEILLE POUR L'INNOVATION

S'informer et agir pour l'innovation francophone dans l'enseignement supérieur

L'AUF diffuse périodiquement le bulletin « L'innovation à l'université ». Ce bulletin de veille identifie les tendances et formule des analyses et des recommandations pour anticiper les transformations du milieu universitaire. Il permet d'inspirer les établissements universitaires, et de susciter de nouveaux projets et solutions innovantes communes pour répondre aux besoins et aux défis de l'enseignement supérieur.



Fablabs solidaires : L'AUF, en partenariat avec la Fondation Orange, a créé en 2017 deux FabLabs au Cameroun et en République démocratique du Congo : *Ongola FabLab* et *Lisungi FabLab*. Ils sont implantés dans les Campus numériques Francophones. (CNF) de l'AUF à Yaoundé et Kinshasa. L'Université de Yaoundé 1 et l'Université de Kinshasa sont impliquées dans ces projets.

LA VEILLE POUR LA RECHERCHE

Trouver des financements pour valoriser la recherche francophone

L'AUF en partenariat avec le RFIEA (Réseau Français des Instituts d'Études Avancées) mènent le projet PAIR (Plateforme d'accompagnement à l'internationalisation de la recherche francophone). Ce projet comporte un volet de veille dédié aux appels à financement pour la recherche francophone. Ces appels sont centralisés sur la plateforme PAIR et mis à la disposition des chercheurs francophones. Dès 2019, ces derniers pourront bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la réponse aux appels d'offres.



Collège doctoral « Mathématiques, Informatique, Biosciences et Géosciences de l'environnement ». Mis en place par l'AUF, ce Collège a pour objectif de contribuer à la formation et par la recherche et aux activités de recherche d'une quarantaine de doctorants de la région Afrique centrale et Grands lacs de l'AUF et à renforcer l'impact sociétal de la recherche.

LA VEILLE POUR LES RÉGIONS

Orienter et alimenter la stratégie des directions régionales

Une veille stratégique régionale est assurée par l'AUF dans le monde entier. Chaque région produit des bulletins de veille contextualisés pour orienter et enrichir la stratégie et les actions des régions francophones. La veille régionale permet de relever les particularités locales, d'identifier les ressources et partenaires spécifiques implantés dans la zone géographique cible et, ainsi, de construire des projets adaptés et pertinents qui répondent aux grands défis universitaires de chaque région.



Projet SALEEM : Structuration et accompagnement de l'entrepreneuriat étudiant au Maghreb. SALEEM favorise l'entrepreneuriat étudiant au Maroc et en Tunisie. Financé par l'Union européenne et coordonné par l'AUF, il réunit 13 partenaires du Maroc, de la Tunisie et d'Europe.

LE COMITÉ DE VEILLEURS

28

VEILLEURS
ET CURATEURS

Un réseau de 28 veilleurs et curateurs répartis sur tous les continents observe les tendances dans l'enseignement supérieur et la recherche. Ils proposent des analyses prospectives qui permettent à l'AUF d'ajuster sa stratégie au plus proche de la réalité du terrain.

Ce réseau est animé par un comité sous la coordination de la direction Veille Innovation Expertise de l'AUF. Des réunions de pilotage du comité de veille, des formations à l'outil de veille, et des rencontres de travail, d'échanges et de partage de bonnes pratiques entre les veilleurs sont régulièrement organisées.

LES DIRECTIONS RÉGIONALES DE L'AUF

AFRIQUE CENTRALE ET GRANDS LACS

Cameroun (Yaoundé)
@ : afrique-centrale@auf.org
<http://afrique-centrale.auf.org>

AFRIQUE DE L'OUEST

Sénégal (Dakar)
@ : afrique-ouest@auf.org
<http://afrique-ouest.auf.org>

AMÉRIQUES

Canada (Montréal, Québec)
@ : ameriques@auf.org
<http://ameriques.auf.org>

ASIE-PACIFIQUE

Vietnam (Hanoi)
@ : asie-pacifique@auf.org
<http://asie-pacifique.auf.org>

CARAÏBE

Haïti (Port-au-Prince)
@ : caraiibe@auf.org
<http://caraiibe.auf.org>

EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE

Roumanie (Bucarest)
@ : europa-centrale-orientale@auf.org
<http://europa-centrale-orientale.auf.org>

EUROPE DE L'OUEST

Belgique (Bruxelles)
@ : europa-ouest@auf.org
<http://europa-ouest.auf.org>

MAGHREB

Rabat (Maroc)
@ : maghreb@auf.org
<http://maghreb.auf.org>

MOYEN-ORIENT

Liban (Beyrouth)
@ : moyen-orient@auf.org
<http://moyen-orient.auf.org>

OCÉAN INDIEN

Madagascar (Antananarivo)
@ : ocean-indien@auf.org
<http://ocean-indien.auf.org>

LES SERVICES CENTRAUX

4 place de la Sorbonne
75005 Paris France
@ : rectorat@auf.org

3034, Boul.
Edouard-Montpetit Montréal
(Québec) H3T 1J7- Canada
@ : rectorat@auf.org
www.auf.org