

# Enquête sur les besoins et pratiques en assurance qualité externe des établissements d'enseignement supérieur membres de l'AUF



# IGNEUF



# Présentation générale des résultats de l'enquête menée du 15.04 au 19.05.2019 auprès des établissements membres de l'AUF

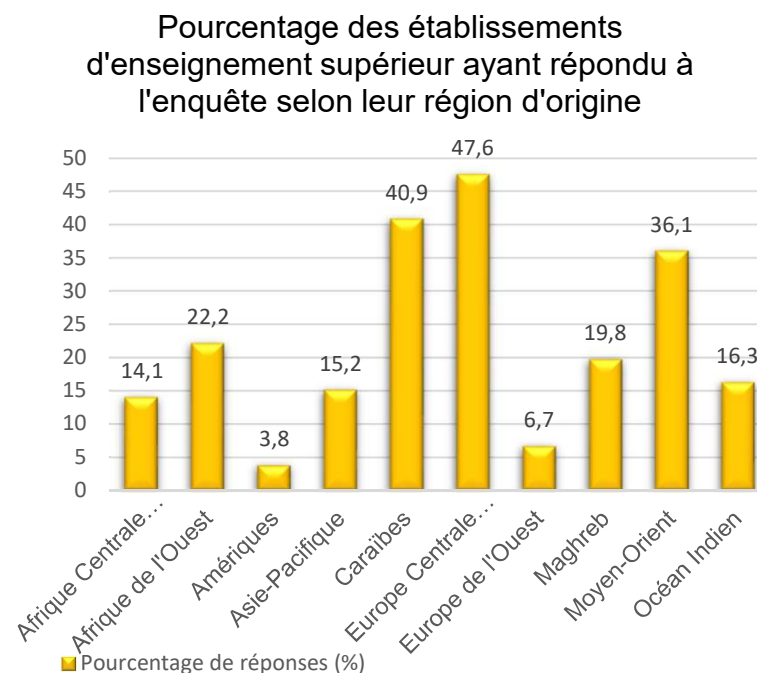
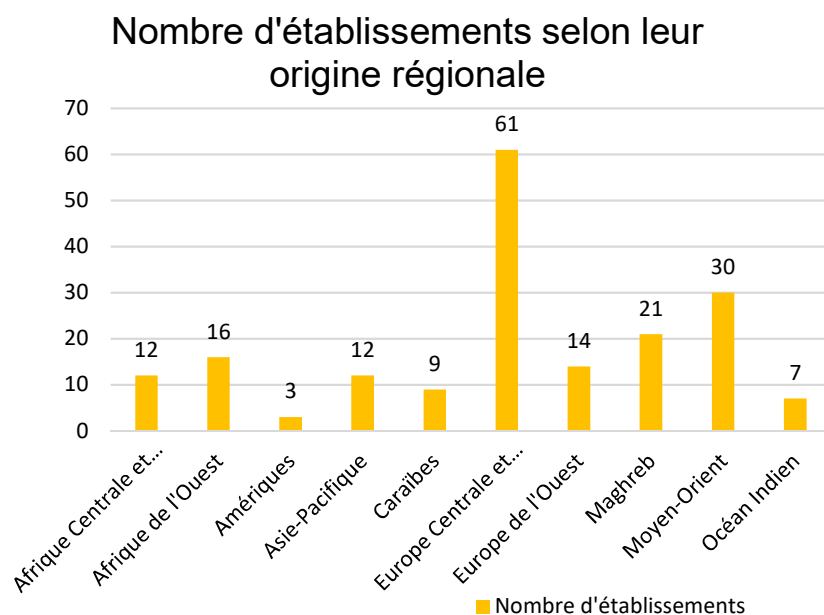
## Plan

- I. **Identité des établissements d'enseignement supérieur ayant répondu à l'enquête**
- II. **Pratiques et besoins des établissements en assurance qualité**

*N.B. : Veuillez bien noter que si l'échantillon de cette enquête est constitué d'établissements très divers, il ne peut cependant être considéré comme pleinement représentatif des membres de l'AUF.*

# I. Identité des établissements d'enseignement supérieur ayant répondu à l'enquête

## ➤ Origine régionale

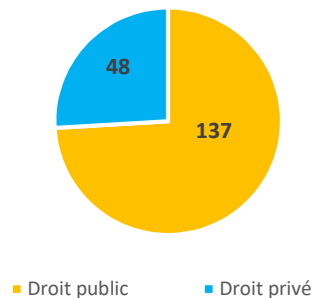


- ✓ 185 établissements ont répondu à l'enquête
- ✓ Taux de réponse de 20,3%

## ➤ Taille

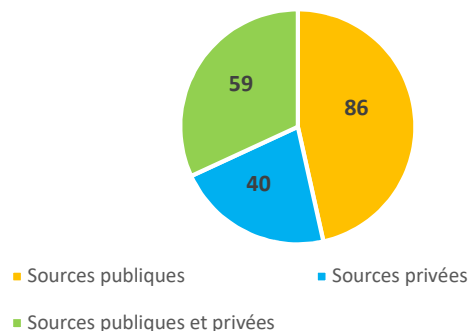
Une grande diversité d'établissements ; une majorité d'établissements de petite envergure

## ➤ Statut public/privé



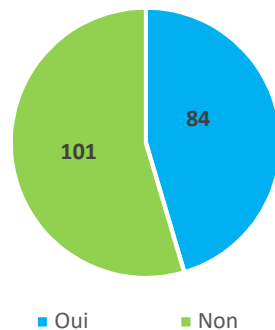
✓ 74% des établissements sont publics

## ➤ Sources de financement



✓ Seuls 47 % des établissements fonctionnent sur la base de financements uniquement publics

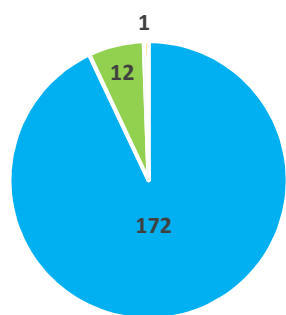
## ➤ Utilisation du français



- ✓ 45,5% des établissements ayant répondu n'utilisent pas la langue française comme langue principale

## II. Pratiques et besoins en assurance qualité

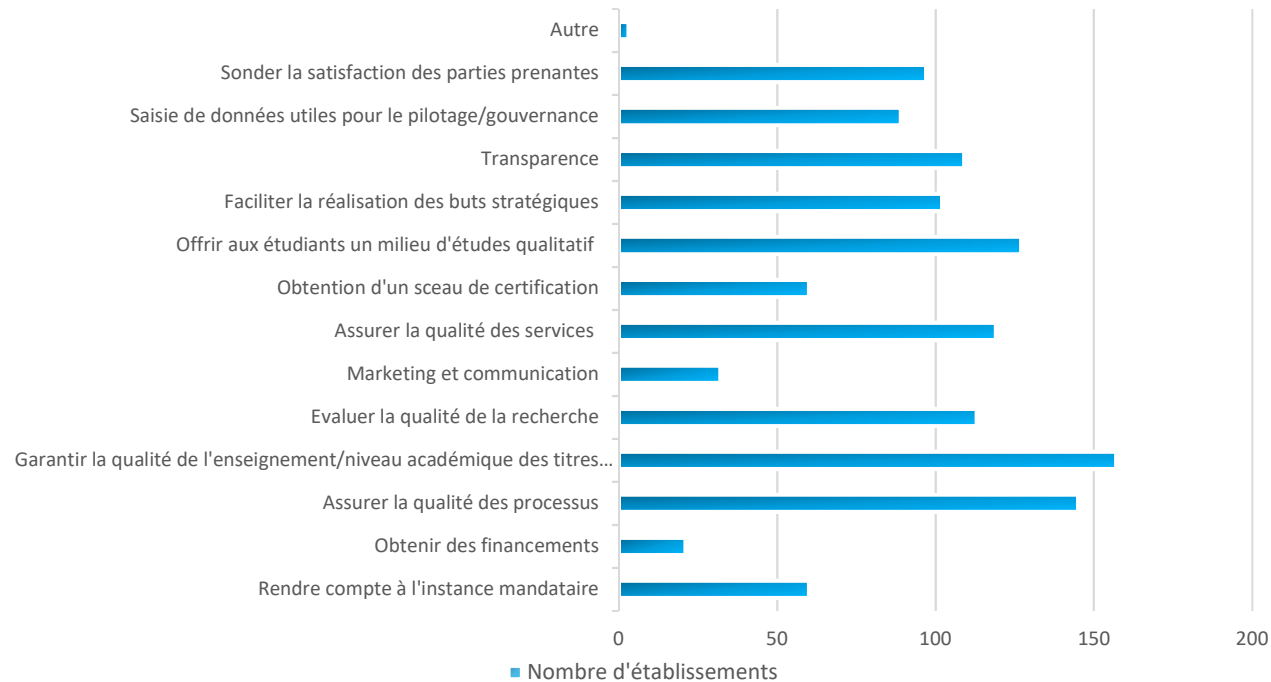
### ➤ Présence d'un système d'assurance qualité au sein des établissements



■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas

- ✓ 93% des établissements disposent d'un système d'assurance qualité

## ➤ Finalités de ce système d'assurance qualité



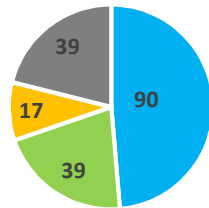
- ✓ Les établissements utilisent l'AQ pour assurer avant tout la qualité des formations et des différents processus qu'ils mettent en œuvre.
- ✓ La promotion de l'établissement, l'obtention d'une certification ou de financements ne paraissent pas des motivations premières.

## ➤ Assignation d'une responsabilité dans le pilotage de l'AQ

- ✓ 90% des établissements ont assigné une responsabilité chargée de piloter le processus d'assurance qualité en leur sein

## ➤ Présence d'un système d'assurance qualité externe

### ▪ Sur base juridique



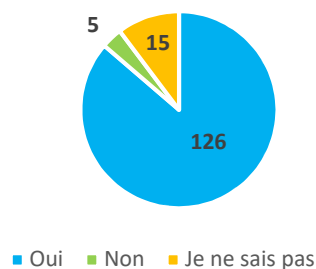
■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas ■ En cours de développement

- ✓ Près de 70% des établissements sont soumis à un système d'AQE sur une base juridique ou vont l'être bientôt.



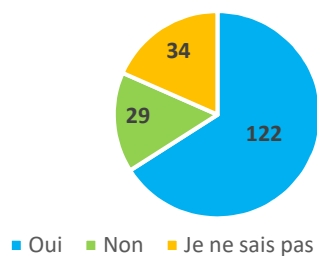
## ➤ Réalisation effective/en prévision de procédures d'AQE

### ▪ Sur base juridique



✓ 68% réalisent des procédures d'AQE dans le cadre d'une obligation juridique

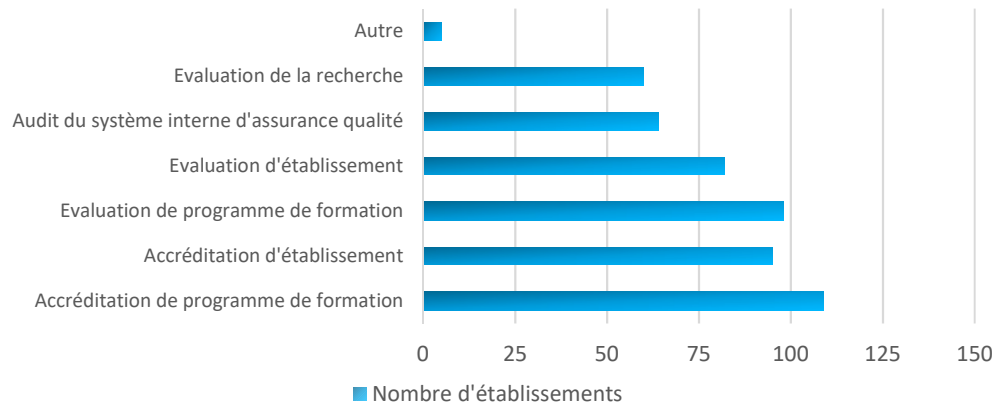
### ▪ Sur base volontaire



✓ 66% réalisent volontairement des procédures d'AQE

## ➤ Types de procédures d'AQE prévues

### ▪ Sur base juridique



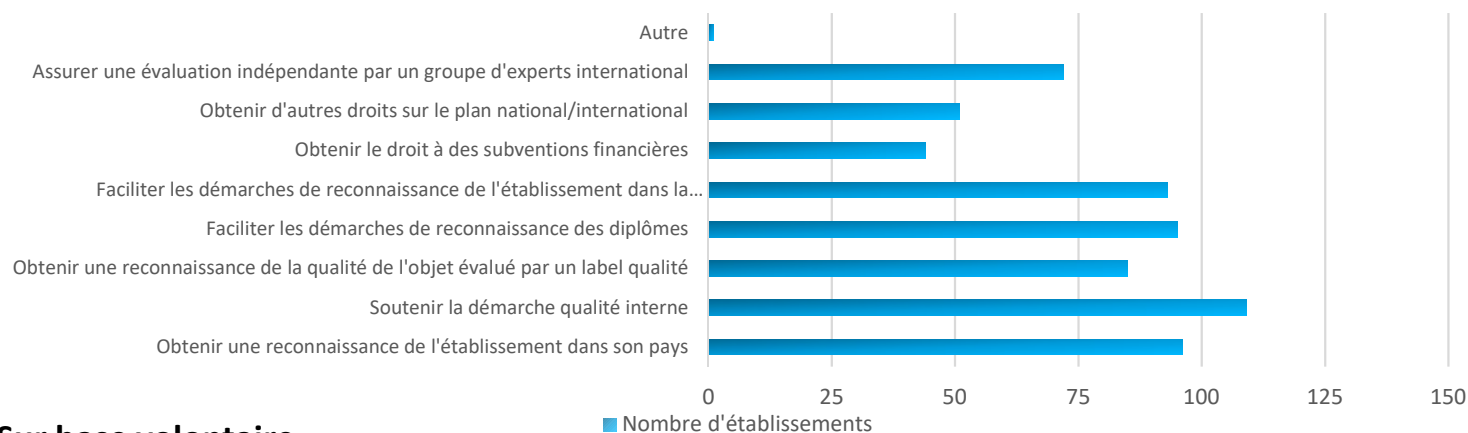
✓ Les établissements pratiquent très largement l'évaluation et l'accréditation institutionnelle et des formations

### ▪ Sur base volontaire

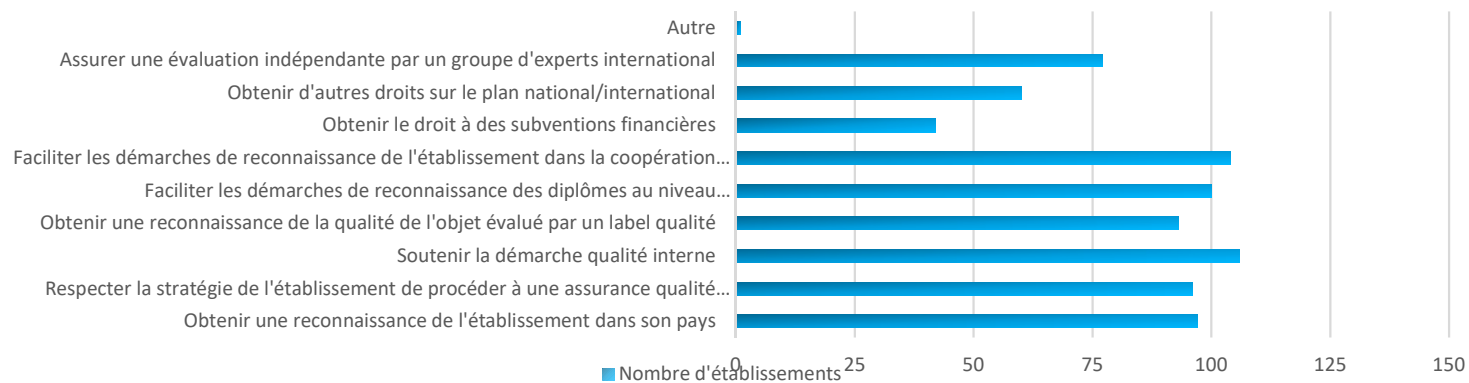
✓ Sur une base volontaire, l'accréditation et l'évaluation restent les procédures les plus mises en œuvre

## ➤ Finalités du processus d'AQE

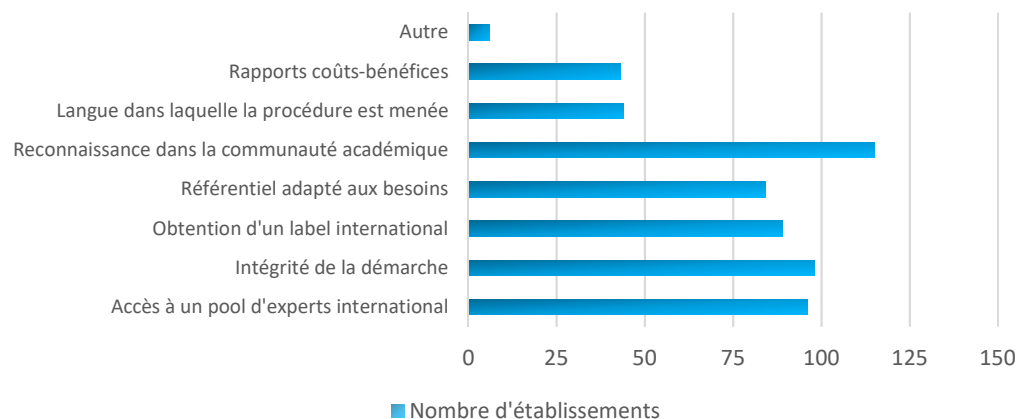
### ▪ Sur base juridique



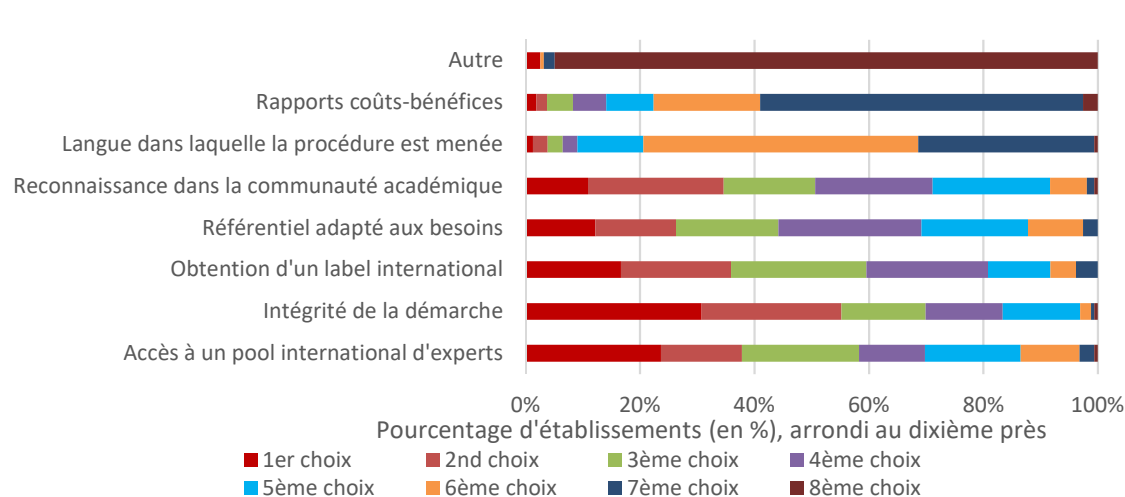
### ▪ Sur base volontaire



## ➤ Facteurs pour le choix d'un partenaire chargé de mener la procédure d'AQE lorsque ce choix est possible



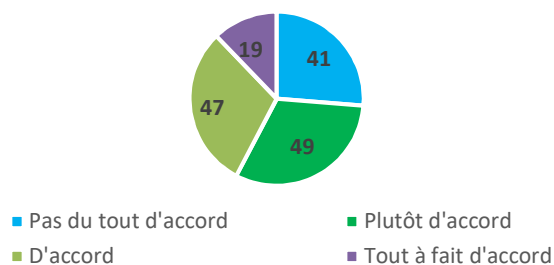
✓ Les facteurs principaux sont la reconnaissance du partenaire, l'intégrité de la démarche et l'accès à un pool international d'experts



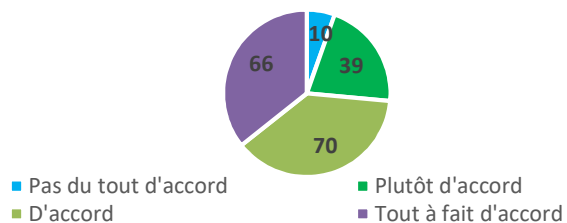
✓ Obtenir un label international, disposer d'un référentiel adapté aux besoins, ou encore les questions de coûts-bénéfices sont des facteurs moins importants

## ➤ Position des établissements vis-à-vis des affirmations suivantes

- Il est important que les procédures d'AQE soient menées en français

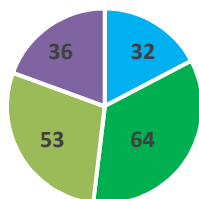


- Mon établissement dispose des compétences nécessaires pour la mise en œuvre d'un système d'AQ interne



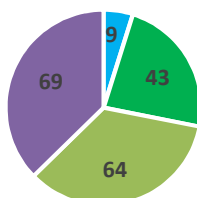
## ➤ Position des établissements vis-à-vis des affirmations suivantes

- **Mon établissement dispose des ressources financières nécessaires pour la mise en œuvre d'un système d'AQ interne**



■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt d'accord ■ D'accord ■ Tout à fait d'accord

- **Au sein de mon établissement, la conscience collective à propos de l'importance de l'AQ a augmenté ces dernières années**



■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt d'accord ■ D'accord ■ Tout à fait d'accord

➤ **Besoins de formation et/ou d'accompagnement de la direction des établissements en matière de planification, pilotage stratégique, gestion interne de l'AQ**

→ Les 2/3 des établissements disent avoir besoin de formation et d'accompagnement de leur direction.

→ Les établissements de ces régions ont exprimé un besoin particulièrement fort :

- Afrique Centrale et Grands Lacs : 75% formation, 92% accompagnement
- Afrique de l'Ouest : 100% formation et accompagnement
- Asie Pacifique : 80% formation, 75% accompagnement
- Caraïbes : 78% formation et accompagnement
- Maghreb : 90% formation, 76% accompagnement
- Océan Indien : 71% formation, 86% accompagnement

→ Les établissements de ces régions ont exprimé moins de besoins :

- Amériques : 33% formation, 0% accompagnement
- Europe Centrale et Orientale : 54% formation, 49% accompagnement
- Europe de l'Ouest : 29% formation, 21% accompagnement
- Moyen-Orient : 50% formation, 57% accompagnement

➤ **Synthèse des besoins de formation et/ou d'accompagnement de la direction des établissements en matière de planification, pilotage stratégique, gestion interne de l'AQ**

**Besoins de formation :**

- maîtrise des outils de la planification stratégique
- maîtrise des outils en matière de gestion interne de l'AQ
- maîtrise des référentiels
- autoévaluation, audit
- renforcement de capacités des acteurs de l'AQ dans les établissements
- mise à jour avec les nouvelles pratiques en AQ
- formation aux bonnes pratiques (européennes par ex.) et échanges de bonnes pratiques/expériences

**Besoins d'accompagnement :**

- appui financier des cellules d'AQ
- implémentation d'un système de management de la qualité
- mise en œuvre de la politique/démarche qualité et des procédures administratives
- utilisation des résultats produits par les systèmes d'AQI/AQE
- définition d'indicateurs qualité



➤ **Un aperçu des mesures que les établissements souhaitent voir mises en œuvre à la suite du colloque annuel de l'AUF à Beyrouth en 2017 sur la qualité de l'ES**

▪ **L'exemple de l'Afrique de l'Ouest**

✓ **Élaboration / mise à disposition d'outils par l'AUF ou d'autres entités**

Indicateurs qualité

Label « qualité Francophone »

Structure d'accréditation et de labellisation qualité dans l'espace francophone

Pool d'experts francophones certifiés en AQ

Centres d'excellence francophones pour promouvoir la qualité de l'enseignement

Harmonisation/vulgarisation des pratiques et des référentiels des différents organismes d'AQ

✓ **Accompagnement des établissements**

Soutien financier et logistique des cellules d'AQI, renforcer leurs capacités

Accompagnement dans la mise en œuvre des processus qualité (évaluation des programmes, institutionnelle...)

Échange de bonnes pratiques entre établissements membres

Mutualisation des ressources en matière d'enseignement et de recherche, élaboration de publications conjointes

Développement de programmes conjoints

➤ **Un aperçu des mesures que les établissements souhaitent voir mises en œuvre à la suite du colloque annuel de l'AUF à Beyrouth en 2017 sur la qualité de l'ES**

▪ **L'exemple de l'Afrique de l'Ouest (suite)**

✓ **Formations / séminaires / colloques**

Formation des responsables d'AQ dans les établissements

Formation des chefs d'établissements en AQ