



Atelier scientifique n°5

Sciences de gestion et Intelligence Artificielle

L'IA dans les sciences de gestion, opportunité ou menace ?

Défis sociétaux associés :

Responsabilité sociale des institutions universitaires, Égalité Femme-Homme, implication de la jeunesse francophone, plurilinguisme

Réseau partenaire : CIDEGEF

CONTEXTE

L'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) organise les 2^{èmes} Assises de la Francophonie scientifique en Égypte du 26 au 28 octobre 2022.

Ces dernières années, l'intelligence artificielle (IA) s'impose en force quels que soient les domaines d'activité, et avec elle ses perspectives considérables, ainsi que ses nombreuses implications dans la vie économique, politique et sociale. Le développement de l'IA est devenu un enjeu majeur de notre siècle en raison de ses incidences multisectorielles dont celles sur l'enseignement supérieur et la recherche.

Ces 2^{èmes} Assises de la Francophonie scientifique mettront donc au cœur des échanges l'IA. En s'appuyant sur ses réseaux disciplinaires, l'AUF compte mettre en évidence toutes les avancées de l'IA au profit de l'enseignement supérieur et, en particulier, **dans les sciences de gestion**.

PROBLÉMATIQUE

Bien que l'IA demeure un thème d'investigation pour les chercheurs en sciences de gestion (Véry et Cailluet, 2019), l'IA est déjà appliquée dans plusieurs domaines de gestion : en ressources humaines (Tambe et al., 2019), en marketing (Verma et al 2021) et en finance (Velooso et al, 2021).

Cependant, l'intégration de l'IA dans de nombreux processus organisationnels suscite naturellement des questions sur l'avenir des machines intelligentes et le remplacement des humains dans la prise de décision. D'après Chernov et Chernova (2019), nous distinguons trois écoles de pensée : la première qui considère l'IA comme une technologie utile qui aide à la prise de décision (Dejoux et Léon, 2018), la deuxième qui attend la fusion entre l'IA et l'humain afin d'améliorer l'humanité (Dejoux et Léon, 2018) et la troisième qui considère l'IA comme une menace pour l'humanité car elle peut détruire des emplois humains par l'automatisation de leurs tâches de travail (Jarrahi, 2018).

Nous pouvons considérer que le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche s'inscrit dans le premier courant de pensée en explorant depuis quelques années les opportunités pédagogiques offertes par l'IA. Ce secteur expérimente également l'IA dans ses processus organisationnels et de gestion, mais reste très attentif aux questions d'implications éthiques, de protection des données, de risque de profilage, des risques de discrimination, mais également de la promesse des résultats suggérés par l'IA.

Néanmoins, malgré ces points de vigilance, il n'est plus à démontrer que l'application de l'IA dans le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche permettrait de faire progresser les capacités d'apprentissage, d'analyse et de gestion en exploitant les données et informations provenant des étudiants, des enseignants et de l'organisation. Les déploiements de l'IA dans l'enseignement supérieur les plus cités (d'après Zawacki-Richter et al., 2019), sont liés à 4 domaines : profilage et prédiction, systèmes de tutorat intelligents, appréciation et évaluation et systèmes adaptatifs et personnalisation (Baker et Smith, 2019). Ils recommandent d'aborder l'IA dans l'enseignement supérieur sous 3 angles différents : face à l'étudiant, face à l'enseignant et face au système.

En conclusion, l'IA dans la recherche et l'enseignement supérieur en sciences de gestion promet un fort potentiel d'augmenter les résultats, d'accroître l'accès, de réduire les coûts et de diminuer le temps de réalisation des tâches (Klutka et al, 2018). L'IA peut également aider à gérer les problèmes de sélection des étudiants, d'analyser les comportements des étudiants pour prédire et éventuellement réorienter les stratégies des futurs étudiants (Bates et al., 2020). Ces applications de l'IA doivent servir et responsabiliser les étudiants et le personnel, sans remplacer les enseignants. L'idéal serait de les augmenter et d'imaginer une forme de collaboration entre l'IA et l'intelligence humaine, permettant d'atteindre un haut niveau de performance pour toutes les parties avec le minimum d'effets négatifs possibles.

QUESTIONS POSÉES

1. Quels espaces, environnements pluridisciplinaires, faut-il créer ou développer, afin d'anticiper et accompagner la transformation de l'enseignement supérieur avec l'IA ?
2. Comment former de nouveaux talents en matière d'IA dans le domaine des sciences de gestion ?
3. Quelle révolution en matière d'enseignement et de recherche l'IA peut-elle apporter ?
4. Quel est l'impact de l'IA sur le rôle des enseignants dans l'enseignement supérieur et la recherche en sciences de gestion ?
5. Quels sont les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA pour l'enseignement et l'apprentissage à l'université ?
6. Quels sont les enjeux de l'adoption de l'IA dans le management et l'administration des établissements d'enseignement supérieur ?

DÉROULÉ DE L'ATELIER

Les Assises 2022 proposent des ateliers scientifiques organisés sous un format hybride, en 3 séquences parallèles de 2 heures chacune :

- **1^{re} séquence** : court diagnostic/état des lieux sur la thématique et discussions/réflexions autour des propositions des intervenants (communicants issus de l'appel)
- **2^e séquence** : courte synthèse de la séquence précédente et poursuite de discussions/réflexions autour des propositions de la part des nouveaux intervenants (communicants issus de l'Appel) menant à des recommandations concrètes et innovantes
- **3^e séquence** : courte synthèse des 2 séquences précédentes puis réflexion générale de la part de quelques experts apportant une hauteur de point de vue et une conclusion générale.

Au moins un des défis sociétaux inscrits dans la stratégie 2021-2025 de l'AUF devra être abordé dans les ateliers : responsabilité sociale des institutions universitaires, Égalité Femme-Homme, implication de la jeunesse francophone, plurilinguisme.

La somme des recommandations issues des ateliers produira un document de synthèse qui servira à orienter les actions de l'AUF et sera partagé publiquement.

[Restitution des Assises de la Francophonie scientifique 2021](#)