

 **Direction régionale Moyen-Orient**

**APPEL D’OFFRES**

**Termes de référence**

**Étude d’identification des besoins émergents en compétences métiers liées à l’intelligence artificielle (IA) en vue de la révision de cursus universitaires.**

**Pays d’intervention : Égypte, Liban et Palestine**

**1. Contexte**

L’intelligence artificielle (IA) transforme en profondeur les pratiques professionnelles, les modèles économiques ainsi que les systèmes éducatifs à l’échelle mondiale. Dans un contexte de mutation rapide, anticiper les compétences requises dans les métiers fortement impactés par les outils d’IA générative devient une priorité stratégique. Adapter les cursus universitaires aux besoins réels du marché du travail devient essentiel.

Nombre d’études mettent en lumière un changement radical à venir dans le paysage professionnel : plus de 80 % des métiers devraient voir au moins 10 % de leurs tâches modifiées par l’IA, tandis qu’environ 20 % pourraient être impactés à hauteur de 50 %. Parallèlement, l’IA générative promet d’accroître considérablement la productivité dans de nombreux secteurs économiques. La région du Moyen-Orient ne fait pas exception à ces tendances de fond.

Cette révolution dans les métiers et les pratiques professionnelles impose une adaptation des cursus universitaires, qui doivent rester pertinents dans un monde où la maîtrise des outils de l’IA devient de plus en plus cruciale. Dans cette optique, il est nécessaire d’analyser et d’anticiper l’évolution des métiers constituant les principaux débouchés professionnels en étudiant l’impact de la révolution de l’IA générative sur les besoins futurs du marché du travail.

Une démarche prospective d’adaptation des cursus est cruciale, pour réviser et concevoir des cursus universitaires flexibles et évolutifs qui intègrent les nouvelles compétences liées à l’IA. Les universités doivent préparer les étudiants à des carrières en constante mutation, les dotant des outils et compétences nécessaires pour s’adapter efficacement à un environnement professionnel en pleine transformation.

C’est dans ce contexte général que l’Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) lance une étude visant à identifier les compétences émergentes liées à l’usage de l’IA dans les métiers les plus impactés par l’essor de l’IA générative dans les secteurs professionnels prioritaires ou prépondérants sur le marché du travail formel en Égypte, au Liban et en Palestine.

L’accent n’est pas mis sur les compétences technologiques propres aux métiers de l’IA (codage, machine learning, données, etc.) mais sur celles attendues dans des professions répandues et appelés à être profondément transformées par l’IA générative, amenées à évoluer ou même à disparaître, ainsi que dans les nouveaux métiers appelés à émerger sous l’effet de ces transformations. Cette analyse tiendra compte des spécificités économiques, éducatives et technologiques des trois pays concernés, le Liban, l’Égypte et la Palestine.

Cette initiative s’inscrit dans le cadre du projet « *Soutien à l’intégration de l’intelligence artificielle dans l’enseignement supérieur au Moyen-Orient* », financé par le Ministère de l’Europe et des Affaires étrangères (MEAE, France) et mis en œuvre par l’AUF au Moyen-Orient. Ce projet vise à soutenir l’intégration de l’IA dans une douzaine d’universités bénéficiaires localisées dans les 3 pays, et comporte une composante de rénovation de cursus universitaires par anticipation des nouveaux besoins en compétences liés à la transformation de métiers fortement impactés par l’IA.

L’étude vise à éclairer les choix que peuvent faire les universités bénéficiaires du projet en matière d’orientation des formations et de développement des compétences, afin de favoriser l’insertion professionnelle des diplômés et de répondre aux besoins d’un marché du travail en mutation sous l’effet de la transformation numérique.

**2. Objectifs de l’étude**

**Objectif général**

Identifier les compétences émergentes liés aux outils d’intelligence artificielle générative dans les secteurs professionnels prioritaires ou prépondérants sur le marché du travail formel en Égypte, au Liban et en Palestine, afin d’élaborer des recommandations pour l’adaptation des formations universitaires préparant à ces métiers et pour l’amélioration de l’insertion des jeunes diplômés. Il ne s’agit pas de cibler les métiers purement technologiques liées à l’IA (codage, machine learning, données) mais bien les compétences transversales nécessaires dans les métiers les plus impactés par l’irruption d’outils d’IA et notamment l’IA générative, parmi les métiers les plus répandus (traduction, droit, santé, éducation, journalisme, services, ingénierie, design, etc.)

L’étude doit permettre au prestataire de proposer ensuite des orientations générales en termes de propositions de modifications de cursus dans les formations universitaires préparant à ces métiers les plus impactés, sur des bases rationnelles et étayées.

**Objectifs spécifiques**

* Réaliser un diagnostic des besoins :
	+ Identifier dans les 3 pays les secteurs et les métiers ou catégories de métiers les plus affectés par l’émergence des outils de l’IA générative en distinguant les métiers appelés à évoluer, à disparaître ou à se réinventer, ainsi que ceux susceptibles d’émerger.
	+ Déterminer les compétences émergentes liées à l’usage de l’IA générative dans ces secteurs et métiers identifiés, en mettant l’accent sur celles les plus recherchées par les employeurs et pertinentes pour l’insertion professionnelle des jeunes diplômés.
* Cartographier les métiers en mutation ou en émergence sous l’effet de l’IA générative dans les secteurs les plus porteurs en termes de débouchés dans les trois pays étudiés.
* Élaborer un référentiel contextualisé de compétences liées à l’IA générative, adapté aux réalités économiques et éducatives du Liban, de l’Égypte et de la Palestine, et conçu pour orienter la conception ou la révision des cursus universitaires.
* Proposer des recommandations concrètes et opérationnelles pour la révision de cursus de formations universitaires conduisant aux filières prépondérantes en termes de génération d’emploi et fortement impactées par les nouveaux outils d’IA générative.

**3. Méthodologie attendue**

L’étude adoptera une approche mixte combinant méthodes quantitatives et qualitatives, comprenant notamment :

* Une revue de la littérature sur les tendances internationales et régionales relatives aux compétences attendues dans les professions les plus transformées par l’irruption des outils d’IA générative.
* Deux enquêtes par questionnaire :
* auprès d’un échantillon représentatif d’employeurs, de start-ups, d’incubateurs, d’entreprises de divers secteurs économiques et d’institutions publiques ;
* auprès des 12 universités bénéficiaires du projet, pour identifier le cas échéant quelles compétences liées à l’IA sont déjà prises en compte dans les cursus.
* Des entretiens semi-directifs avec des experts, des enseignants universitaires, des représentants d’employeurs, ainsi que des étudiants et jeunes diplômés, afin de recueillir leurs perceptions sur l’évolution des professions concernées.
* La réalisation d’études de cas dans les trois pays pour illustrer concrètement l’impact de l’IA générative sur différents secteurs professionnels.
* Une analyse comparative des résultats entre l’Égypte, le Liban et la Palestine, permettant d’identifier à la fois les convergences régionales et les spécificités nationales.

Une documentation relative au projet « *Soutien à l’intégration de l’intelligence artificielle dans l’enseignement supérieur au Moyen-Orient* » sera communiquée au prestataire.

**4. Livrables attendus**

Le prestataire devra produire :

1. Une note méthodologique préalablement validée par l’AUF avant la mise en œuvre de la prestation, avec proposition de contenus du rapport final.
2. Un rapport intermédiaire de l’étude (version provisoire).
3. Un **rapport final complet**, incluant :
	* Une revue succincte de la littérature sur les tendances internationales et régionales relatives aux nouvelles compétences attendues dans les professions les plus transformées par l’irruption des outils d’IA générative ;
	* Une identification des secteurs professionnels prépondérants en termes de génération d’emploi sur le marché du travail formel en Égypte, au Liban et en Palestine ;
	* Parmi ceux-ci, une analyse prospective des métiers en profonde transformation ou en émergence ou en extinction sous l’effet du développement de l’IA générative ;
	* Pour chaque métier ou par groupe de métiers en transformation ou en émergence, une cartographie détaillée des compétences clés des nouveaux outils métiers liés à l’IA générative, si besoin différente dans les 3 pays de la région, sous forme de référentiel contextualisé de compétences ;
	* Des recommandations opérationnelles pour les universités en vue de modifier, aménager ou transformer radicalement certains cursus ;
	* Une synthèse générale par pays et une analyse comparative des résultats entre l’Égypte, le Liban et la Palestine ;
	* Tout autre point pertinent au regard des objectifs de l’étude et du projet.
4. Une présentation synthétique (PowerPoint) en versions française et anglaise pour diffusion institutionnelle.

En outre, le prestataire devra se rendre disponible en 2026 pour :

1. Une restitution orale (français ou anglais) en ligne devant le comité de pilotage du projet.
2. Une participation en ligne ou en présentiel à 3 ateliers nationaux (Égypte, Liban et Palestine) consacrés à la rénovation des cursus, sur la base des résultats produits par l’étude, les frais éventuels de déplacement étant pris par en charge par l’AUF.
3. Une participation en présentiel à un colloque (Beyrouth, juillet 2026), les frais éventuels de déplacement étant pris en charge par l’AUF.

Le rapport final sera élaboré en version française et anglaise avec un résumé exécutif en français, en anglais et en arabe.

**5. Profil du prestataire recherché**

Le prestataire peut être un cabinet d’études ou une structure de conseil ou d’expertise et devra justifier :

* D’une expérience avérée en études prospectives et/ou d’analyse de besoins en compétences ;
* D’une expertise en intelligence artificielle générative et en transformation numérique ;
* D’une capacité à travailler dans des contextes multiculturels et multi-pays ;
* De la connaissance des écosystèmes universitaires et économiques de l’Égypte, du Liban et de la Palestine ;
* De compétences pluridisciplinaires (analyse de données, enseignement supérieur, IA générative, économie du travail, etc.) ;
* De la capacité à travailler dans les 3 langues (français, anglais, arabe).

**6. Durée, budget et calendrier indicatif**

* Durée totale : 4 mois à compter de la date de signature du contrat.
* La proposition financière devra obligatoirement se situer dans une **fourchette comprise entre 22 500 euros et 30 000 euros**, et comporter une ventilation claire et détaillée du coût (honoraires, frais de mission, logistique et autres dépenses éventuelles).

Un calendrier détaillé devra être proposé dans l’offre technique, incluant les phases de collecte, d’analyse, de rédaction et de restitution.

**7. Critères de sélection**

La sélection du prestataire se fera sur la base des critères suivants :

| **Critère** | **Pondération** |
| --- | --- |
| Qualité de l’offre technique et méthodologique | 40% |
| Expérience et références similaires | 20% |
| Connaissance du contexte régional (Liban, Égypte, Palestine) | 20% |
| Offre financière | 20% |

**8. Modalités et date de soumission**

Les candidats devront soumettre :

* Une offre technique (compréhension des enjeux, méthodologie, plan de travail, liste détaillée de livrables proposés, calendrier prévisionnel détaillé, CV des experts, références).
* Une offre financière détaillée.
* Une lettre de couverture.

Les prestataires intéressés sont invités à soumettre leur dossier de candidature uniquement via le formulaire en ligne disponible à l’adresse suivante : [lien à insérer], au plus tard le 31 octobre 2025 à 12h00 (heure de Beyrouth).

**Contact**

Pour toute information complémentaire, écrire à omneya.shaker@auf.org