

AUF



AGENCE UNIVERSITAIRE
DE LA FRANCOFONIE

TERME DE REFERENCES

Recrutement d'un prestataire pour le développement de la Plateforme Numérique Régionale Participative – Projet TASLo

Suivi et références

	Nom	Date
Création :	Christophe ONANA MBOW <i>Responsable Numérique Régional</i>	27/04/2026
	Joseph BEBEY MBOTA <i>Chargé de communication</i>	
Relecture / Validation :	Virginie Tallio <i>Directrice Régionale Adjointe – Projets</i>	
Référence :	N° : 001/AUF/DR/ACGL/P/TASLO	

Suivi des versions			
Version	Date	Statut	Nature de la modification
1.0	27/04/2026	Création	Version initiale

TABLE DE MATIERE

1.Contexte et Justification	2
2.Objectifs de la Mission	2
3. Exigences Fonctionnelles et Techniques	2
3.1. <i>Module de Cartographie Dynamique et Interactive</i>	2
3.2. <i>Gestion des Savoirs et des Données de Recherche</i>	3
3.3. <i>Participation et Collaboration</i>	3
3.4. <i>Sécurité et Administration</i>	3
3.5. <i>Ergonomie et Accessibilité</i>	3
3.6. <i>Performance et Accessibilité</i>	4
4. Maintenance et Accompagnement	4
5. Branding	4
6. Module Site Institutionnel (vitrine)	4
6.1. <i>Objectifs du Site Vitrine</i>	4
7. Fonctionnalités attendues	
7.1. <i>Hébergement</i>	4
7.2. <i>Actualités et communication</i>	5
7.3. <i>Accès aux ressources</i>	5
7.4. <i>Passerelle vers la plateforme WebGIS</i>	5
7.5. <i>Formulaire de contact et interaction</i>	5
8. Exigences techniques	5
9. Livrables spécifiques au site vitrine	6
10. Critères d'acceptation spécifiques	6
11. Architecture	6
11.1. <i>Formulaire de contact et interaction</i>	7
12. Livrables Attendus	7
13. Exigences de sécurité et de gouvernance	7
14. Calendrier de Réalisation	8
15. Budget et Ressources Dédiées	8
16. Profil du Prestataire	8
17. Modalités de Sélection (Critères de Notation)	10
18. Critères d'acceptation (KPi)	11

1. Contexte et Justification

Le projet TASLo financé par CAFI et mis en œuvre par l'AUF-DRACGL, vise à améliorer la connaissance et la gestion durable des écosystèmes forestiers du Bassin du Congo. L'Extrant 2 du projet prévoit la mise en place d'une Plateforme numérique régionale participative.

Cette plateforme doit devenir l'outil de référence pour la centralisation des données de recherche, la cartographie dynamique des forêts communautaires et le dialogue entre les parties prenantes (scientifiques, décideurs et communautés locales).

2. Objectifs de la Mission

L'objectif général est de concevoir, développer et déployer une plateforme WebGIS robuste, sécurisée et interactive. Les objectifs spécifiques incluent :

- Le développement d'un moteur de cartographie dynamique (WebGIS).
- La mise en place d'un système de gestion de bases de données spatiales et documentaires.
- La mise en place d'un espace vitrine du projet
- L'intégration d'outils participatifs pour la remontée de données terrain.
- La garantie de l'interopérabilité avec les systèmes existants (ex: plateformes nationales).

3. Exigences Fonctionnelles et Techniques

La plateforme doit remplir quatre fonctions majeures : **Inform**, **Cartographier**, **Participer** et **Former**.

3.1. Module de Cartographie Dynamique et Interactive

- **Visualisation spatiale** : Affichage de cartes interactives pour les 12 forêts communautaires et 6 zones critiques sélectionnées.
- **Gestion des couches (Layers)** : La plateforme doit supporter au minimum quatre couches thématiques par carte avec la capacité de superposition (overlay) (ex: biodiversité, carbone, usages locaux, risques, limites foncière).
- **Mise à jour en temps réel** : Capacité d'intégrer des flux de données dynamiques (actualisables à temps réel) issus des survols par drones et des analyses satellites.
- **Interactivité** : Outils d'analyse spatiale de base (distance, surface), sélection de parcelles et affichage de métadonnées associées.
- **Interopérabilité SIG** : Les données cartographiques doivent être géoréférencées et entièrement exploitables dans des logiciels tiers comme **QGIS**.

3.2. Gestion des Savoirs et des Données de Recherche

- **Référentiel documentaire** : Hébergement des publications scientifiques, rapports de séminaires, rapports et guides méthodologiques du projet.
- **Intégration des savoirs endogènes** : Capacité à intégrer des récits et connaissances locales recueillis auprès des communautés.
- **Moteur de recherche** : Indexation des données produites (images, analyses, cartes) pour un accès rapide.

3.3. Participation et Collaboration

- **Interface participative** : Mise en place d'outils et interface permettant aux points focaux de remonter des alertes ou des observations (compatible mobile) favorisant la participation communautaire et le dialogue entre acteurs.
- **Savoirs endogènes** : Section dédiée à la documentation et à la valorisation des connaissances locales (textes, audios, photos).
- **Mécanisme de Feedback** : Collecte et analyse des retours utilisateurs pour l'amélioration continue de l'outil.
- **Espace de formation** : Support pour les webinaires et sessions de formation sur l'usage de la plateforme.

3.4. Sécurité et Administration

- **Sécurisation des données** : Mise en œuvre de protocoles de sécurité robustes pour protéger les données sensibles et les accès (Authentification sécurisée, protocoles HTTPS, sauvegardes automatiques).
- **Workflow de validation** : Les données soumises par le public ou les partenaires doivent être validées par le **Comité Scientifique et Technique (CSTE)** avant publication officielle.
- **Rôles et Permissions** : Accès différencié pour les administrateurs, les chercheurs, les points focaux communautaires et le grand public.
- **Reporting** : suivi des statistiques de consultation.

3.5. Ergonomie et Accessibilité

- **Interface Utilisateur (UI)** : Design intuitif facilitant l'adoption par des publics variés (étudiants, ruraux, experts).
- **Multilinguisme** : Interface disponible en plusieurs langues pour répondre au contexte régional du Bassin du Congo (Français, Anglais, Espagnol).

3.6. Performance et Accessibilité

- **Optimisation Low-Bandwidth** : Étant donné le contexte régional (Afrique Centrale), la plateforme doit être "Lightweight" (poids des pages optimisé) pour les zones à faible connexion internet.
- **Responsive Design** : Consultation fluide sur mobiles et tablettes (essentiel pour les acteurs de terrain).
- **Interopérabilité** : Flux WMS/WFS et APIs REST pour l'échange de données.

4. Maintenance et Accompagnement

- **Support technique** : Mise en place d'un système de support dédié (FAQ dynamique, guides en ligne, chatbot) pendant les **12 mois** suivant la fin du projet.

5. Branding

- La conception visuelle de la plateforme devra être conforme à la charte graphique du projet et respecter toutes les règles d'utilisation du logo et de hiérarchisation des couleurs du projet.

6. Module Site Institutionnel (vitrine)

En complément de la plateforme WebGIS participative, un site vitrine institutionnel devra être conçu afin d'assurer la visibilité, la communication et la valorisation du projet TASLo auprès du grand public, des partenaires techniques et financiers, ainsi que des décideurs.

6.1. Objectifs du Site Vitrine

Le site vitrine aura pour objectifs de :

- Présenter le projet TASLo, ses enjeux et ses résultats.
- Valoriser les activités, publications et impacts du projet.
- Servir de point d'entrée vers la plateforme WebGIS.
- Renforcer la visibilité des partenaires (AUF, CAFI, UNOPS, etc.).
- Faciliter la diffusion de l'information auprès d'un public non technique (bourses, publications, partenaires, annuaires...).

7. Fonctionnalités attendues

7.1. Présentation institutionnelle

- Page d'accueil dynamique avec mise en avant des actualités et messages clés.
- Pages dédiées :
 - Présentation du projet (contexte, objectifs, zones d'intervention, etc).
 - Partenaires et parties prenantes (si nécessaire, insérer liens vers sites).

- Gouvernance (CSTE, COPIL).
- Intégration d'éléments multimédias (images, vidéos, infographies).

7.2. Actualités et communication

- Module d'actualités/blog permettant la publication d'articles.
- Calendrier d'événements (séminaires, formations, ateliers).
- Système d'archivage et de catégorisation des contenus.

7.3. Accès aux ressources

- Bibliothèque publique de documents (rapports, études, guides).
- Téléchargement sécurisé de ressources validées.
- Mise en avant des publications scientifiques issues du projet.

7.4. Passerelle vers la plateforme WebGIS

- Bouton d'accès direct à la plateforme cartographique.
- Pages explicatives simplifiées pour orienter les utilisateurs vers les fonctionnalités clés.
- Tutoriels d'utilisation (vidéos, guides interactifs).

7.5. Formulaire de contact et interaction

- Formulaire de contact institutionnel.
- Possibilité de soumettre des demandes d'information.
- Intégration de liens vers réseaux sociaux.

8. Exigences techniques

- **CMS Open Source** recommandé (WordPress, Strapi, Drupal ou équivalent) pour faciliter la gestion des contenus par l'équipe AUF.
- **SEO (Search Engine Optimization)** : optimisation pour les moteurs de recherche afin d'améliorer la visibilité du projet.
- **Performance** : temps de chargement optimisé (< 3 secondes).
- **Responsive Design** : compatibilité mobile, tablette et desktop.
- **Accessibilité** : respect des standards d'accessibilité web (WCAG).
- **Sécurité** :
 - Protection contre les attaques courantes (XSS, CSRF).
 - Certificat SSL (HTTPS obligatoire).
- **Multilinguisme** (Français, Anglais, Espagnol)
- **Ergonomie et Design**
 - Respect **strict de la charte graphique du projet TASLo**.
 - Design moderne, épuré et orienté utilisateur.

- Navigation intuitive adaptée à des publics variés (grand public, chercheurs, institutions).
- Mise en avant visuelle des cartes, données et impacts du projet.
- **Administration et gestion des contenus**
 - Interface d'administration simple pour les équipes non techniques.
 - Gestion des rôles (administrateur, éditeur, contributeur).
 - Workflow de validation des contenus avant publication.
 - Statistiques de consultation (intégration Google Analytics ou équivalent).
- **Interopérabilité avec la plateforme principale**
 - Intégration fluide avec la plateforme WebGIS :
 - Liens dynamiques.
 - Partage de contenus (API ou flux RSS).
 - Possibilité d'afficher des extraits cartographiques simplifiés (widgets ou iframes).

9. Livrables spécifiques au site vitrine

- Maquettes UI/UX validées.
- Site vitrine fonctionnel en environnement de production.
- Guide d'administration et de publication de contenus.
- Formation des équipes AUF à la gestion du site.

10. Critères d'acceptation spécifiques

Le module site vitrine sera considéré comme conforme si :

- Le site est accessible publiquement et optimisé pour les moteurs de recherche.
- Les contenus institutionnels sont complets et validés.
- L'accès à la plateforme WebGIS est fluide et fonctionnel.
- Le site est administrable de manière autonome par l'AUF.
- Le design respecte la charte graphique du projet.

11. Architecture

Le prestataire est libre de proposer un stack, mais une architecture Open Source est privilégiée pour des raisons de pérennité comprenant :

- Backend
- Frontend
- Base de données
- Serveur Cartographique

11.1. Hébergement

- **Disponibilité** : Taux de disponibilité de 99,9%.
- **Scalabilité** : L'infrastructure doit pouvoir absorber une montée en charge (objectif : 1200 visiteurs/mois).

12. Livrables Attendus

Le prestataire devra fournir les éléments suivants :

1. **L1 : Rapport d'analyse détaillée** et maquettes (UI/UX) validées.
2. **L2 : Version Bêta fonctionnelle** installée sur serveur de test pour recette interne.
3. **L3 : site vitrine et Plateforme finale (V1.0)** déployée en environnement de production.
4. **L4 : Documentation complète** : Manuel d'administration, guide utilisateur et documentation de l'API.
5. **L5 : Plan de maintenance** et transfert de compétences (session de formation des points focaux et administrateurs AUF).

13. Exigences de sécurité et de gouvernance

- **Protection des données** : Conformité avec les standards internationaux de protection des données nominatives.
- **Souveraineté** : Les données cartographiques sensibles sur les ressources forestières doivent être protégées par des protocoles d'authentification forts (OAuth2/OpenID).
- **Propriété Intellectuelle** : Les algorithmes et le code source développée doivent rester la propriété du projet TASLo/AUF (Licence Open Source recommandée de type MIT ou GNU GPL).
- **CSTE (Comité Scientifique, Technique et Éthique)** : Valide la qualité scientifique des données et la conformité éthique avant publication.
- **COFIL (Comité de Pilotage)** : Assure la validation finale de la plateforme par rapport aux critères contractuels de l'UNOPS.

14. Calendrier de Réalisation

Le projet doit être finalisé en **6 mois** + 1 mois de formation à compter de la signature du contrat :

- **Mois 1-2** : Cadrage et Maquettage.
- **Mois 3-6** : Développement itératif (Agile).
- **Mois 6** : Phase de tests (QA) et corrections.
- **Mois 7** : Déploiement final et formation.

15. Budget et Ressources Dédiées

Le prestataire devra faire une proposition financière, répartie comme suit :

- **Développement technique.**
- **Fonctionnement et vulgarisation**
- **Formation des utilisateurs**

16. Profil du Prestataire

Être une société de services numérique et digitales, faisant profession habituelle dans la conception logicielle, ayant une expérience confirmée de 15 ans dans le développement de solution numériques, disposant d'une certification ISO9001.

Le prestataire devra présenter **5 références** plus précisément :

- 02 références dans le développement d'une plateforme SIG avec les CTD au cours des 10 dernières années ;
- 02 Référence dans le développement d'une plateforme numérique de partage de données dans au moins 02 pays de l'Afrique subsaharienne au cours des 05 dernières années ;
- 01 référence dans la mise en place d'une plateforme informatique au cours des 05 dernières années.

Le personnel clé de la mission devra comporter :

- **Chef de Projet Senior (bac+5) en informatique** justifiant de 10 ans d'expérience dans le domaine du développement d'application avec au moins un projet similaire avec les CTD (collectivité territoriale décentralisée) une certification PMP ou Agile/Scrum / Iso serait un atout
Rôle : Interlocuteur principal de l'AUF et de l'UNOPS. Il gère le planning (6 mois), les risques et la conformité avec les objectifs CAFI.

- **Ingénieur Fullstack / Lead Développeur Web (bac+5) en informatique** justifiant d'au moins 05 ans d'expérience avec un projet similaire avec les CTD et effectué au moins un projet similaire.
Rôle : Architecte de la solution. Il supervise le développement du backend et du frontend.
- **Développeur Web-SIG/ UX/UI Designer (Bac+3) en informatique** justifiant de 05 ans d'expérience dans le développement d'applications. Doit avoir une expérience dans le développement des plateformes numériques en Afrique subsaharienne et effectué au moins un projet similaire au cours des 5 dernières années.
Rôle : Responsable de la gestion des données spatiales. Il configure le serveur cartographique et développe les fonctionnalités de manipulation des couches. Conçoit l'interface intuitive pour les 1200 utilisateurs mensuels cibles, incluant des profils non-experts (communautés locales).
- **Ingénieur DevOps / Administrateur Système (Bac+3) en informatique** justifiant de 5ans d'expérience avec une connaissance de système de gestion de bases de données (SGBD), ayant une expérience dans la mise en place de plateforme numérique et effectué un projet similaire au cours des 5 dernière années
Rôle : Déploiement sur le serveur d'hébergement et de bases de données, configuration de la sécurité et mise en place des sauvegardes automatisées.

17. Modalités de Sélection (Critères de Notation)

Le choix se fera selon une méthode de sélection combinée (qualité/coût) :

CRITERES	POINTS	OBSERVATIONS
I-Présentation générale	2	
Dossier administratif	2	
II-Référence de l'entreprise (copie 1^{ère} page et dernière page du contrat +PV de réception de la prestation ou attestation de bonne fin.	50	
Avoir réalisé 02 marchés dans le développement d'une plateforme SIG avec les CTD	20	
Avoir réalisé 02 marchés dans le développement d'une plateforme numérique de partage de données dans au moins 02 pays de l'Afrique subsaharienne	10	
Avoir réalisé au moins 01 projet relatif à la mise en place d'une plateforme informatique au cours des 05 dernières années	10	
Avoir une certification de la norme de qualité ISO/9001/2015	10	
III-Compréhension de la mission, méthodologie et plan de travail	10	
III-1 compréhension de la mission	5	
III-2 Méthodologie et délai	5	
IV Qualification et expérience du cabinet	23	
IV -1 Chef de Projet :	10	
Diplôme Chef de projet : Ingénieur informaticien BAC +5 et 10 ans d'expériences en informatique	5	
Avoir réalisé un projet similaire avec les CTD	2	
Expérience dans 01 projet similaire	3	
Ingénieur Full stack / lead Développeur Web	05	
Diplôme en informatique : BAC+5, 05 ans d'expériences	2	
Avoir réalisé un projet similaire avec les CTD	1.5	
Expérience dans 01 projet similaire	1.5	
Développeur web-SIG, UX/UI Designer	05	
Diplôme ingénieur informaticien : BAC +3 en informatique 05 ans d'expériences	2	
Expérience dans un projet de mise en place d'une plateforme numérique en Afrique subsaharienne	2	

Expérience dans 01 projet similaire au cours des Cinq dernières années	1	
Ingénieur DevOps / Administrateur Système	03	
Diplôme ingénieur informaticien : BAC +3 en informatique au moins 05 ans d'expériences	1	
Expérience dans un projet de mise en place d'une plateforme numérique en Afrique subsaharienne	2	
Offre financière	15	
Sous-total développement technique	5	
Sous-total fonctionnement et vulgarisation	5	
Sous-total Formation des utilisateurs	5	
	100	

18. Critères d'acceptation (KPi)

Le projet sera considéré comme réussi si :

1. La charte graphique du projet est intégrée dans la conception de la plateforme.
2. La plateforme est accessible avec un temps de chargement des cartes < 3 secondes.
3. Les 12 forêts communautaires sont documentées et cartographiées.
4. Le mécanisme de transfert de compétences est effectif (formation et documentation fournis).
5. L'interopérabilité avec les outils des partenaires (ex: plateformes nationales) est testée et fonctionnelle.

Les soumissionnaires intéressés sont priés de soumettre leur offre en accédant au lien ci-après :

<https://l.auf.org/TASLo>